

Módulo - Avaliação da Eficácia da Formação

Carga Horária: 25 horas

Objetivos

- Identificar e aplicar instrumentos de monitorização e avaliação da eficácia da formação.

Conteúdos

- Avaliação da eficácia da formação;
- Ciclo de desenvolvimento da formação;
- Processos e instrumentos de avaliação da eficácia da formação;
- Monitorização da formação;
- Papel do Técnico da qualidade nas várias etapas do processo de formação.